

FORMULÁŘ OBJEDNÁVKY SLUŽBY OBNOVY DAT



Datum přijetí

Obec

Číslo přijetí RMA

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Jméno a příjmení

Telefon

E-mail

Název firmy

Adresa

DIČ

INFORMACE O NOSIČI

Značka a model

Sériové číslo (imei číslo zařízení)

Druh nosiče (např. paměťová karta, telefon, pevný disk)

Kapacita:

2GB

4GB

8GB

16GB

32GB

64GB

jiné

Další zařízení (balení, pouzdro, kabel)

Popis poškození, provedené úkony po zjištění závady, programy používané po zjištění závady:

Jaká data chceme obnovit

sms

kontakty

snímky

videa

dokumenty

e-mailová pošta

Jiné:

Je vyžadováno vrácení nosiče:

ANO

NE

DRUH OBJEDNÁVANÉ DIAGNÓZY

MOBILNÍ TELEFON

standardní režim (3-5 pracovních dní*)

expresní režim (servis 24 h/7*)

STANDARDNÍ REŽIM (analýza 3-5 pracovní dnů*)

ZRYCHLENÝ REŽIM (analýza 1-2 pracovní dny*)

EXPRESNÍ REŽIM (servis 24h/7 dní*)

* termín začíná okamžikem obdržení zařízení technikem

PŘEDÁNÍ VÝSLEDKŮ DIAGNÓZY

Způsob předávání výsledků práce laboratoře:

e-mail

CD/DVD*

formulář A4*

Pracovní režim laboratoře:

individuální zakázka

expertíza jako soudní důkaz provedená soudním znalcem*

* dále zpoplatněno - dle ceníku

Souhlas se zásahem do softwaru, pokud bude nezbytný k odebrání dat

souhlasím

nesouhlasím

po předchozí dohodě

Souhlas se zásahem do elektronických systémů (např. výměna součástí, oprava, přesné pájení)

souhlasím

nesouhlasím

po předchozí dohodě

1. Zadavatel prohlašuje, že je majitelem dat obsažených na dodaných nosičích nebo může předložit příslušné dokumenty opravňujícího jej k jejich zpracování. Navíc zadavatel souhlasí se zpracováním výše uvedených dat za účelem realizace procesu obnovy dat.
 2. Firma **Spy Shop** nezodpovídá za legálnost dat a programů, které se nacházejí na zadavatelem svěřených informačních nosičích.
 3. Firma **Spy Shop** se zavazuje k ochraně a neprozrazování svěřených informací a také ke zpracování dat obsažených na nosičích výhradně za účelem jejich obnovy.
 4. Dodaný nosič musí být odebrán během měsíce ode dne přijetí hlášení zhotovitelem.
 5. Zhotovitel nezodpovídá za fyzické vady a nespojitost dat na dodaných nosičích, které vyplynuly ze zahájení procesu obnovy dat a nezodpovídá za vady, které se mohou objevit během procesu analýzy, pokud poškození vyplynulo z vad, které už dříve spočívaly v zařízení.
 6. Uvedené náklady na analýzu se týkají jednoho nosiče. V případě většího množství nosičů jsou náklady na analýzu stanoveny individuálně.
 7. Zhotovitel se zavazuje uchovávat kopii obnovených dat 14 dní od okamžiku jejich předání zákazníkovi.
 8. Zhotovitel nebude stranou žádných nároků zadavatele a třetích osob, které jsou jakkoliv spojeny s procesem obnovy dat a se získanými výsledky. Prohlašuji, že jsem se seznámil s výše uvedenými podmínkami a že je přijímám.
 9. Zadavatel souhlasí s tím, aby analýzu a případný proces obnovy dat mohl zhotovitel provést v spolupráci s firmou věnující se profesionálně provádění činností, které jsou předmětem této smlouvy.
 10. V případě fyzického poškození, může být nutné otevřít nosič, což může mít za následek změnu vzhledu nosiče a ztrátu záruky.
- Souhlasím se zpracováním svých osobních údajů obsažených ve formuláři za účelem realizace služby obnovy dat v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.
- Souhlasím se zpracováním svých osobních údajů obsažených v přihlašovacím formuláři pro marketingové potřeby firmy Spy Shop Sp. z o.o. 50-419 Wrocław, ul. Traugutta143/1 (v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb).

Prohlašuji, že jsem si přečetl obchodní podmínky a souhlasím s nimi.

.....
Podpis zadavatele

.....
Datum, místo

POTVRZENÍ PŘEVZETÍ ZAŘÍZENÍ

Potvrzuji převzetí všech nosičů a dalšího příslušenství podle specifikace přihlašovacího formuláře.

.....
Podpis zadavatele

.....
Datum, místo